

Москва, 06.04.2011г.

Уважаемые Покупатели!

Среди услуг, оказываемых ООО «АБЕТ» своим клиентам, самая популярная – услуга экспедирования. Под экспедированием следует понимать доставку груза до терминала транспортной компании и сдачу в приёмный терминал. Стоит отметить, что данная услуга предоставляется **от имени и по поручению клиента**: для этого в заявке клиент должен указать, собирается ли он забрать груз самостоятельно или предпочитает наше экспедирование.

На нашем складе товар упаковывается в гофроящики, деревянные ящики или на деревянные поддоны и доставляется в компании «ПЭК», «Грузовозофф» и «Желдорэкспедиция».

Информируем, что имеют место случаи халатного отношения сотрудников транспортных компаний к сданным грузам, что может привести к порче товара.

Самые распространённые примеры небрежного отношения грузчиков на терминалах транспортных компаний:

- оставление ящиков с товаром на улице в периоды осадков,
- неаккуратная погрузка в транспортное средство,
- размещение хрупкого груза между и под тяжёлыми предметами.

В связи с вышесказанным можем дать некоторые рекомендации по работе с транспортными компаниями:

1. Не являясь плательщиком услуги перевозки, ООО «АБЕТ» договорных отношений с транспортными компаниями не имеет. Поэтому во избежание возникновения претензий **советуем самостоятельно заключать договоры с транспортными компаниями и оформлять страховку на груз.**

2. При транспортировке могут возникать условия для повреждения ящиков, поэтому **рекомендуем заказывать дополнительную обрешётку в транспортных компаниях**, что позволяет повысить степень ответственности транспортных компаний.

3. В случае повреждения груза при транспортировке **претензии следует предъявлять транспортной компании**, а не отправителю, т.к. с момента подписания их товарно-транспортной накладной ответственность за сохранность груза переходит с отправителя к перевозчику. Причём при возникновении подозрений на то, что груз повреждён, обязательно вскрывать ящик и проверять содержимое **непосредственно на терминале транспортной компании**, не выезжая за его пределы, т.к. в случае выезда транспортная компания претензии, как правило, не принимает.

С уважением,

Генеральный директор
ООО «АБЕТ»
Лоренцо Пасторе